

## SCHEMA DI PRESENTAZIONE POSTER

Nome Alfonso  
Cognome Accursio  
Ente di appartenenza ASL 6 Palermo, Dipartimento Dipendenze Patologiche - Servizio Sociale Aziendale  
Città Palermo  
e-mail dipendenzepa@tin.it - ser.soc.aziendale@ausl6pa.org  
telefono 091.7033164

Titolo poster GRISE (Gruppo Riabilitazione Ser.T. ) ASL 6 Palermo  
Riabilitazione e Inclusione - Reinserimento sociale dei soggetti con dipendenze patologiche  
Iniziative, azioni e percorsi metodologici

Autori Gaetana Nuccia Cammara - Daniela D'Amico - Mariella Falzone

Abstract Nel 2001 all'interno del Servizio Sociale Aziendale dell'ASL 6 di Palermo, si è ufficialmente costituito GRISE (Gruppo Riabilitazione Ser.T.), un gruppo composto da Assistenti Sociali che operano nei Ser.T. della città di Palermo, che in sinergia con il Dipartimento Dipendenze Patologiche, si occupa di promuovere la cultura della riabilitazione nel settore delle tossicodipendenze attraverso la progettazione e realizzazione di concrete iniziative di inclusione sociale destinate agli utenti dei Ser.T. (inserimento e orientamento scolastico e/o lavorativo, supporto nella ricerca di lavoro, orientamento per la quali. e riqualificazione professionale, tirocini formativi, volontariato, etc.). Il gruppo che ha sede presso il Centro Risorse Nel 2001 all'interno del Servizio Sociale Aziendale, si è ufficialmente costituito GRISE (Gruppo Riabilitazione Ser.T.), composto da Assistenti Sociali che operano nei Ser.T. della città di Palermo, un gruppo di lavoro che in sinergia con il Dipartimento Dipendenze Patologiche, si occupa di promuovere la cultura della riabilitazione nel settore delle tossicodipendenze attraverso la progettazione e realizzazione di concrete iniziative di inclusione sociale destinate agli utenti dei Ser.T. (inserimento e orientamento scolastico e/o lavorativo, supporto nella ricerca di lavoro, orientamento per la quali. e riqualificazione professionale, tirocini formativi, volontariato, etc.). Il gruppo che ha sede presso il Centro Risorse Iniziative ( Ex O.P. Presidio "Pisani" Palermo), si propone inoltre di incidere sulle politiche sociali locali attraverso proposte di interventi mirati che prevedano anche il coinvolgimento della rete territoriale. Iniziative (Ex O.P. Presidio "Pisani" Palermo), si propone inoltre di incidere sulle politiche sociali locali attraverso proposte di interventi mirati che prevedano anche il coinvolgimento della rete territoriale.

**Premessa**

I soggetti delle fasce cosiddette "deboli" della popolazione richiedono un'attenzione non solo preventiva e terapeutica ma anche **riabilitativa**. Nella maggiore parte dei casi, i processi riabilitativi più efficaci passano anche attraverso l'apprendimento di nuove abilità, per facilitare il reinserimento sociale. Per il soggetto con dipendenze patologiche, intraprendere un percorso di inclusione sociale può rappresentare un fondamentale punto di svolta esistenziale rispetto a precedenti derive, nonché garanzia per l'avvio di nuove progettualità e di pratiche di vita costruttive.

**Introduzione**

Nel 2001 all'interno del Servizio Sociale dell'Azienda USL 6 di Palermo è ufficialmente nato GRISE, un gruppo costituito da AA.SS. inserite presso le UU. OO. Ser.T. che in sinergia con il Dipartimento Dipendenze patologiche si occupa di promuovere la cultura della riabilitazione nel settore delle

Tossicodipenze.

**La Mission di GRISE è di favorire percorsi di inclusione sociali per utenti in carico ai Ser.T. al fine di attivare processi di cambiamento.**

Il gruppo sviluppa programmazione per la realizzazione di progetti a costi zero (es. corso “Artigiano Costruttore Pupi Siciliani”) e garantisce, rappresentando il Dipartimento Dipendenze Patologiche, una costante partecipazione a diverse fasi della realizzazione di iniziative di inclusione sociale promosse da altri soggetti istituzionali e del Terzo Settore.

**Negli anni GRISE ha posto in essere azioni di sensibilizzazione nei confronti degli operatori dei Ser.T. e di altre Istituzioni Pubbliche e del Privato Sociale, allo scopo di favorire lo sviluppo di modelli di interventi condivisi sull’inclusione socio-lavorativa nelle dipendenze patologiche** (orientamento scolastico e professionale, volontariato, inserimento lavorativo, tirocini formativi, progetti personalizzati ecc.).

L’attività del gruppo, oggi, si focalizza intorno a 4 aree:

1. **Area studio, ricerca e documentazione scientifica sul settore;**
2. **Area sviluppo metodologie e procedure inerenti le attività di inclusione sociale nelle dipendenze patologiche;**
3. **Area ricerca e potenziamento risorse territoriali del mondo produttivo, enti pubblici e terzo settore;**
4. **Area progetti e interventi.**

#### **Partecipazione di GRISE ai progetti sotto indicati**

- Anno 2002/2005 Azzurra L.A.V. Coop Azzurra di Palermo, raggiungimento di tre livelli di formazione di base (recupero scuola dell’obbligo, lavorazione artigianale vetroresina, produzione canoe) L. 309 /90
- Anno 2003, progetto transnazionale Equal S.O.L.E. (Sistema Orientamento Lavoro Esclusi);
- Anno 2006, avvio attività progettazione tra GRISE e l’ente di formazione ENFAP di Palermo per l’anno 2007/2008 di corsi professionali per l’utenza in carico nei Ser.T.;
- Anno 2006/2009 Azzurra L.A.V. IV° livello, II edizione, Coop Azzurra, lavorazione vetroresina e plexiglass L.309/90 ente capofila Regione Sicilia Assessorato della famiglia e delle Politiche Sociale
- Anno 2007-2010, Azione RISE 26 (rete per l’inserimento socio economico) L. 328/00 del Comune Palermo, distretto 42 Palermo, progetto triennale
- Anno 2008 Avvio da parte dell’ENFAP del corso “Artigiano Costruttore di Pupi Siciliani” riservato esclusivamente a 10 soggetti in carico presso i Ser.T.
- Anno 2008-2009 avvio progetto “Intra” Azioni integrate per il reinserimento riabilitativo sociale degli ex detenuti tossicodipendenti e alcool dipendenti o portatori di malattie droga-alcool correlate, beneficiari del provvedimento di indulto. Finanziato dal Ministero della Solidarietà Sociale decreto 2 ott. 2006. Ente Capofila Provincia Regionale di Palermo.
- È da avviare nel prossimo futuro un progetto sullo Sport “SPORT E SALUTE NELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE), articolato in tre sub-progetti:
  - “Fatti per il calcio”
  - “Corri via dalla Droga”
  - “La Palestra Pisani”

#### **Risultati**

Le attività di valutazione complessiva di GRISE sui diversi progetti di inclusione avviati e conclusi, hanno consentito di verificare il raggiungimento di diversi comuni obiettivi individuati in fase di progettazione, sia rispondenti ai bisogni degli utenti che rispondenti ai bisogni del sistema dei servizi e degli operatori.

**A livello dei beneficiari finali**, si sono prodotti risultati significativi (anche se in alcuni casi la durata dell’esperienza di inclusione sociale, nei casi di sostituzione, è stata breve, tre mesi) in merito a:

- un miglioramento delle relazioni familiari con riduzione delle dinamiche conflittuali, sviluppo di modalità comunicative più adeguate ed attivazione di processi di svincolo;
- Avvio di spinte motivazionali autonome verso iniziative o interessi di varia tipologia (qualificazione professionale, completamento del percorso di studi, attivazione spontanea nella ricerca di lavoro, cura della salute corporea, attenzione verso la propria immagine, miglioramento del tempo libero, incremento dei processi socializzazione);
- Graduale sviluppo verso il superamento della logica assistenzialistica e incremento di

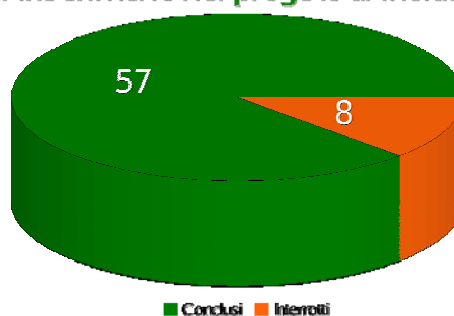
comportamenti finalizzati alla progettualità personale;

- Maggiore compliance rispetto al Programma Terapeutico e Socio-Riabilitativo seguito (regolarità nel monitoraggio dei cataboliti urinari evidenziando generalmente una remissione dall'uso di sostanze stupefacenti, stabilizzazione del trattamento farmacologico, con riduzione in alcuni casi di terapie di sostegno con psicofarmaci);
- Si è registrato invece una scarsa propensione ad investire nel tempo libero;

### Dati statistici

I presenti risultati riguardano gli esiti di percorsi effettuati da 65 utenti in carico in tre Ser.T. della città di Palermo (Distretti 12, 13 14) scelti come oggetto del presente studio statistico. Gli utenti considerati sono stati inseriti in diversi progetti di inclusione sociale (durata media 6 mesi) nell'arco temporale dal 2002 al 2008-2009

### Esito degli inserimenti nei progetti di inclusione sociale



**A livello dei beneficiari intermedi (enti, servizi, operatori coinvolti)** si sono prodotti risultati significativi in merito a:

- Qualificazione degli operatori coinvolti nei processi di inclusione;
- Miglioramento delle pratiche per l'orientamento, la formazione e l'inserimento lavorativo;
- Diffusione della cultura riabilitativa nelle tossicodipendenze, analisi degli interventi attuati e individuazione delle buone pratiche e nuovi modelli di politiche di welfare;
- La modellizzazione di percorsi integrati di orientamento, formazione ed inserimento lavorativo;
- Strutturazione e potenziamento di una rete stabile e sostenibile per l'inclusione, costituita dai partners coinvolti nei diversi progetti.

### Metodologia

La metodologia di lavoro applicata da Grise è improntata sulla collaborazione tra i singoli partecipanti ai progetti, secondo un'ottica che segue la programmazione partecipata.

La metodologia utilizzata prende in esame i seguenti aspetti principali:

- Raggiungimento di un buon livello di comunicazione fra Enti (del pubblico e del privato) operanti nel territorio;
- Adeguatezza delle risorse e degli strumenti messi a disposizione, garantendo una costante rimodulazione degli stessi per una migliore efficacia degli interventi;
- Analisi e valutazione delle ricadute sul territorio degli interventi attuati in favore dell'inclusione sociale;
- Garanzia di un **sistema di selezione**, che individua le strategie e le modalità di selezione degli utenti in relazione alla tipologia dei progetti, rilevando i livelli di autonomia, le abilità professionali e personali dell'utente, la multiproblematicità delle storie personali e l'entità del disagio, includendo tra gli utenti selezionati non "i migliori", cioè tutti coloro che sono già in grado di affrontare un'esperienza socio-lavorativa in maniera autonoma, ma soltanto quelli che realmente necessitano di accompagnamento e di supporto;
- Garanzia di un **sistema di accompagnamento** e supporto agli utenti da parte degli operatori dei Ser.T. invianti, nelle diverse fasi dell'esperienza di inclusione socio-lavorativa per favorire l'elaborazione delle difficoltà e per rafforzare i risultati raggiunti (acquisizione di livelli intermedi di autonomia, responsabilità e partecipazione).
- attività di **tutoraggio**, durante le varie fasi del percorso di inclusione sociale degli utenti, ovvero l'individuazione di un tutor che mantiene i contatti tra l'utente, gli operatori di riferimento e le aziende accoglienti;
- Nei progetti che prevedono l'inserimento lavorativo (borsa-lavoro, tirocinio formativo), si fa riferimento al **sistema dell'accoglienza delle aziende e dei datori di lavoro**, che prevede l'acquisizione di informazioni circa il capitale sociale dell'azienda (relazioni, legami, saperi, fiducia), allo scopo di conoscere preliminarmente il contesto lavorativo, sia per consentire l'adeguato svolgimento dell'esperienza, sia per favorire l'inserimento degli utenti e sia per incentivare lo sviluppo di attitudini integrative delle competenze già presenti negli stessi.

### Conclusioni

L'attività di GRISE come collante delle varie iniziative di inclusione sociale ha consentito di promuovere e realizzare un modello operativo in linea a quanto definito dalla legge 328/2000 che ridisegna il Sistema di Welfare in una logica integrata, partecipata ed attenta ai bisogni del singolo cittadino, della famiglia, della comunità.

A partire da tale prospettiva è quanto mai opportuno, al fine di favorire interventi riabilitativi efficaci nel settore delle tossicodipendenze, che operatori che lavorano nei Ser.T. e che bene rappresentano i reali bisogni dell'utenza, siano presenti nelle varie fasi della progettazione e della realizzazione di tale tipologia di progetti, nonché di lavorare per il miglioramento della sensibilità degli enti istituzionali e privati all'attivazione di politiche e processi finalizzati all'inserimento lavorativo di tale target. Inoltre è sorprendente scoprire quanto processo di cambiamento è possibile attivare in soggetti tossicodipendenti, anche attraverso iniziative di inclusione sociale a costi zero, come quella formativa di "Artigiano Costruttore di Pupi Siciliani" (ambito speciale) realizzata con un ente di formazione di Palermo, l'ENFAP e destinata esclusivamente a 10 utenti in carico nei Ser.T..

- *autorizzo il trattamento dei dati personali al fine esclusivo dell'accreditamento al convegno ai sensi del d.lgs. 196/2003, sul rispetto delle norme sulla privacy*