

ALTA INTEGRAZIONE DEI
SERVIZI E DELLE
PROFESSIONALITÀ

Sintesi ragionata

Lavoro difficile



- **Grandi aspettative** sull'integrazione e sul proprio ruolo all'interno del processo di integrazione
- **Diverse concezioni** di integrazione (istituzionale, professionale,...)
- **Garantita? (da chi?) Ex ante o ex post?**
- Integrazione come fenomeno **complesso** e multidimensionale

Lamentele

- *“Necessità di spazi di lavoro più ampi e meno rigidi”*
- *“Esigenza di avere punti di riferimento per il futuro”*

Integrazione

- **Dall'integrazione dell'offerta
All'integrazione sul bisogno/domanda**
 - Superamento autoreferenzialità delle diverse offerte
 - Centralità della persona (da **operativizzare** prima ancora che realizzare)

- **I criteri dell'integrazione sono dettati dall'utenza**

- **I problemi dell'integrazione (prime risposte)**
 - Integrazione autogestita
 - Gestione di molteplicità di ruoli in più organizzazioni (sovrapposizioni e ambiguità di ruolo)

Contenuti dell'integrazione



- Da **integrazione residuale** (*“dove non posso io intervieni tu”*) a **integrazione attiva** (*“quali sono i fabbisogni ? Cosa si deve fare, Chi deve fare qualcosa? Come si interagisce sui problemi?”*)
- Integrazione di enti/istituzioni e di professionalità diverse
- **Integrazione delle responsabilità**
- **Integrazione dei processi**

I principi dell'integrazione



- Centralità della responsabilità **pubblica**
- **Riconoscimento paritetico** di ruoli diversi (istituzionali e professionali) con finalità pubbliche. (Non ancora chiarita la distribuzione della responsabilità tra i soggetti)
- Non solo di cura ma con spazi di azione più ampi (sociali, educativi, ecc.)

Strumenti e proposte

- **Normativa esistente** consente di avviare esperienze ma non sufficiente in prospettiva
- **Regole di sistema:** criticità ruolo Regioni che però non possono risolvere tutto nella programmazione
- **Strumenti e “linguaggi” comuni**
 - Identificazione **classi di utenza omogenee per gestione attività integrate** (Prevenzione, Intercettazione precoce, TD basso carico assistenziale ma alta dinamicità assistenza, TD alto carico assistenziale ma bassa dinamicità)
 - **Soluzioni strutturali**
 - Nuove figure di integrazione (Case manager,...)
 - **Meccanismi operativi**
 - Attività orientate a percorsi con Processi/Protocolli operativi comuni
 - Processi di audit
 - Budget orientati alle attività
 - Sistemi informativi comuni