



# L'operatore nel reinserimento socio lavorativo (case manager)



## Il Case Manager

La figura del Case Manager nasce negli Stati Uniti nel corso degli anni ottanta, nell'ambito del settore sanitario, descrive la persona che accompagna il paziente durante l'iter del ricovero, collaborando con i clinici sulle decisioni operative e pianificando gli interventi in modo da evitare dilazioni, attese, con l'obiettivo di controllare la durata del ricovero e l'integrazione dei servizi sulla base della centralità dei bisogni del paziente.



Case manager significa:

- Integrazione
- Pianificazione
- Coordinamento
- Continuità



## Le azioni .....

- Presa in carico globale della persona (case manager – job tutor)
- Interventi flessibili e differenziati corrispondenti alle esigenze dell'individuo
- Azioni che hanno la finalità di offrire un sostegno per ricerca e mantenimento di un lavoro, al reperimento di una sistemazione abitativa, alla costruzione di una rete amicale e di progettazione del tempo libero (reinserimento socio-lavorativo)



## Il profilo .....

- Figura professionale esperta nella valutazione, orientamento, sostegno ed accompagnamento
- Realizza il progetto individuale di inserimento sociale e lavorativo
- Possiede una conoscenza multidisciplinare
- Lavora in una logica di rete tra i servizi territoriali, le associazioni e le imprese
- Coordina gli attori che ruotano attorno alla persona, ospite del percorso



## Diagnosi risorse, personali e potenzialità dell'utente

- Identificazione di strumenti e tecniche per la rilevazione delle attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni
- Interpretazione delle esigenze e bisogni
- Accertamento e valutazione attitudini personali, capacità e conoscenze non certificate
- Individuazione degli ambiti di competenze di natura personale e professionale



## Orientare sviluppo ed espressività personale

- Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere
- Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza
- Sostenere lo sviluppo capacità comunicative e relazionali
- Stimolare capacità decisionali e di problem solving



## Costruire un sistema di rete dei servizi

- Identificare gli attori (servizi ed istituzioni) che seguono il caso
- Coinvolgere e coordinare in tutte le fasi progettuali, tutti gli attori della rete
- Costruire prassi/procedure condivise e riproducibili



## Fare informazione e orientamento

- Scegliere e strutturare idoneo materiale informativo
- Decodificare e trasferire elementi conoscitivi relativi a casa, lavoro, tempo libero, servizi
- Individuare e comunicare i referenti da contattare
- Accompagnare per selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione



## Accompagnamento al lavoro

- Individuare tutor aziendale e con lui condividere il progetto
- Individuare la postazione lavorativa più idonea alle caratteristiche del soggetto
- Individuare i possibili ostacoli al rispetto degli impegni lavorativi e stimolare il soggetto ad individuare le possibili soluzioni
- Creare le condizioni che facilitano il proseguimento del percorso e monitoraggio in itinere



## Accompagnamento sociale

- Attuazione coerente e condivisa del progetto
- Analisi della rete familiare ed amicale, hobby maturati e da sviluppare
- Sostegno alla persona nell'elaborazione di una mappatura delle risorse territoriali (servizi sociali, sanitari ecc.)
- Accompagnamento alla programmazione individuale e calendarizzazione verifiche
- Sostegno all'utente nella ricerca di un'abitazione
- Monitoraggio della gestione degli spazi e dei tempi